

Community Programs Information

CUSTOMER COMMITMENT is one of CPS Energy's core values. We continue to seek new ways to provide exceptional customer service while keeping you informed about the many services we offer.



Burned Veterans' Discount

This program provides bill payment assistance to military veterans who have significantly decreased abilities to regulate their body's core temperature because of severe burns received during armed conflict or in combat. The discount is effective for the months of April through October. In order to be eligible, the following must be met:

- A medical military facility certification is required to determine eligibility;
- The completed application is required to be faxed by a medical facility to (210) 353-3666 to enroll in the program;
- Medical confirmation is required every 12 months for participation



Disabled Citizens Program

This program provides residential disabled customers on Supplemental Security Income (SSI) additional time to pay the amount due on their utility bill. To qualify, the applicant must:

- Be the person whose name is on the utility bill;
- Must receive SSI from the Social Security Administration;
- Must use applicant's primary address.



Budget Payment Plan (BPP)

Customers may pay the same amount every month on their utility bill. Customers' bills over the last year are averaged and a small percentage is added to cover environmental factors and changing fuel costs. Customers still receive a monthly bill showing actual usage and changes for that month. Customers must maintain an account with CPS Energy for at least a year and have a good payment history to be eligible.



Critical Care Program

This program provides residential customers who use electrically-operated medical equipment in their homes with additional time to pay their bills. To qualify, the applicant must:

- Provide confirmation from their physician indicating medical equipment is required
- Must renew the application with their physician every 12 months to remain on the program.



Senior Citizens Billing Program

This program provides residential customers age 60 or older additional time to pay the amount due on their utility bill. To qualify, the applicant must:

- Be person whose name is on CPS Energy bill;
- Be 60 years of age or older;
- Use their primary address;
- Provide two identifications -- Social Security number, driver's license or Texas ID.



Residential Energy Assistance Program (REAP)

REAP is a non-profit partnership between CPS Energy, the City of San Antonio and Bexar County. REAP provides temporary utility assistance to customers who meet the following qualifications:

- Must be at or below 125% of Federal Poverty Guidelines and must be experiencing a financial hardship;
- Must have children 3 years of age or younger;
- Must be elderly, handicapped or require critical-care equipment; and
- Must be a resident of San Antonio or Bexar County.



Auto Pay

Through AutoPay, a utility customer's bill is automatically debited from their bank account on approximately the same day each month. Customers will still receive a billing statement in the mail and be able to review it before payment is withdrawn from their account. However, with AutoPay, customers won't have to send a check or worry about paying late fees. AutoPay can be combined with the Budget Payment Plan, Disabled Citizen Billing Program or Senior Citizen Billing Program.



Affordability Discount

Residential electric and gas customers whose income is at or below 125% of Federal Poverty Guidelines and who meet at least **one** of the following requirements qualify for a discount on their monthly service availability charge. Eligibility:

- Individual 60 years of age or older;
- Individuals with disabilities;
- Individuals with life-sustaining medical equipment;
- Families with preschool-aged children or children in school 18 years or younger.

CASA VERDE

A **FREE** Weatherization Assistance Program – this program is designed to assist qualifying households to make the home more energy efficient in order can lower the cost of the utility bill. CPS Energy can offer weather stripping, caulking, attic, wall, and/or floor insulation, energy efficient light bulbs (CFL's). The program is **NOT** a home repair service. We require that the home be structurally sound – no major damage to the foundation, the roof... All you have to do is apply.

What do I need to apply:

- Proof of Valid ID (Drivers License, Texas ID Card, Military ID)
- Proof of Income Needed (Everyone 18 & above currently living at household) (30 Days Prior to App. Date)
 - Current Wage Stubs
 - Pension or Annuity
 - Award letters from Social Security
 - Verification of Unemployment Compensation payments. (Documented list of payments)
 - Declaration Form signed and Notarized – if you have no income, cash received, self employed and/or unemployed.
- If you're Renting you will need your Landlord's Signature
- Current CPS Energy Electricity Bill

Household Size	Affordability Discount Income Guidelines	Casa Verde Income Guidelines
	Gross Monthly Income	Gross Monthly Income
1	\$1,226	\$1,962
2	\$1,659	\$2,655
3	\$2,093	\$3,348
4	\$2,526	\$4,042
5	\$2,959	\$4,735
6	\$3,393	\$5,428
7	\$3,826	\$6,122
8	\$4,259	\$6,815

Programas de Pagos y Asistencia

El compromiso con el cliente es uno de los valores fundamentales de CPS Energy. Buscamos mejorar nuestra atención al cliente e informarle de los múltiples servicios que le ofrecemos. Es fácil pagar su recibo de luz por medio de las diversas formas de pago y de ayuda que CPS Energy le provee.



Burned Veterans' Discount (Descuento Para Veteranos Quemados)

Este programa les ayuda a pagar su cuenta de luz y gas a los veteranos militares que no pueden regular su temperatura corporal debido a quemaduras graves que recibieron en combate o conflicto armado. El descuento es válido los meses de abril a octubre. Para recibir ayuda, se requiere lo siguiente:

- Un certificado de una instalación militar médica para determinar elegibilidad;
- La instalación médica debe enviar la solicitud completada al fax (210) 353-3666 para inscribir al cliente en el programa;
- Nueva certificación cada 12 meses para seguir participando.



Disabled Citizens Program (Programa Para Discapacitados)

En este programa los clientes discapacitados con Ingreso Suplementario del Seguro Social (SSI) tienen más tiempo para pagar sus recibos de luz y gas. Para ser elegibles:

- La cuenta debe estar a nombre de los solicitantes;
- Éstos deben recibir SSI del Seguro Social;
- Y sólo pueden usar su domicilio principal.



Budget Payment Plan (BPP) (Plan de Pagos Fijos)

Los clientes hacen un pago fijo cada mes por el recibo de luz y gas. Hacemos un promedio del último año y le agregamos un pequeño porcentaje para cubrir factores medioambientales y la fluctuación en los costos del combustible. Cada mes, los clientes reciben una cuenta por el consumo real y algún cambio. Para ser elegibles, deben ser clientes de CPS Energy durante al menos un año y tener un buen historial de pagos.



Critical Care Program (Programa Para Cuidado Crítico)

Este programa les da más tiempo para pagar a los clientes que requieren equipo médico eléctrico en sus hogares. Para ser elegibles:

- Un médico debe certificar la necesidad del equipo;
- Para permanecer en el programa, se debe llenar la solicitud cada 12 meses con la ayuda del médico.



Senior Citizens Billing Program (Pagos Para Personas Mayores)

Este programa les da tiempo adicional a los clientes residenciales de 60 años o más, para que paguen sus recibos de luz y gas. Elegibilidad:

- La cuenta debe estar a nombre de los solicitantes;
- Tener al menos 60 años de edad;
- Deben usar su domicilio principal;
- Presentar dos identificaciones: número de Seguro Social, licencia o identificación de Tejas.



Residential Energy Assistance Program (REAP) (Asistencia Energética Residencial)

REAP – una alianza no lucrativa entre CPS Energy, la Ciudad de San Antonio y el Condado de Béjar – ofrece ayuda temporal con los pagos de luz y gas a los clientes que:

- Tienen ingresos limitados o de 125% por debajo del nivel federal de la pobreza; y pasan por dificultades económicas;
- Tienen niños pequeños o de edad escolar;
- Son adultos mayores, discapacitados o requieren equipo médico crítico;
- Residen en San Antonio o el Condado de Béjar.



AutoPay (Pago Automático)

Por medio de AutoPay, el pago de luz se hace automáticamente de la cuenta bancaria de los clientes, aproximadamente la misma fecha del mes. Siguen recibiendo sus cobros por correo y pueden revisarlos antes de que el pago se retire de sus cuentas. Pero con AutoPay podrán despreocuparse de olvidos o recargos por demoras. AutoPay puede combinarse con el Plan de Pagos Fijos, el Programa Para Discapacitados, o el de Adultos Mayores.



Affordability Discount (Descuento Por Ingresos Limitados)

Los clientes residenciales de luz y gas con ingresos limitados o de 125% por debajo del Índice Federal de la Pobreza, tienen derecho a un descuento mensual del servicio básico, si cumplen con al menos uno de los requisitos siguientes. Elegibilidad:

- Tener al menos 60 años de edad;
- Una discapacidad;
- Personas con equipo médico vital;
- Familias con niños preescolares o estudiantes de hasta 18 años.

CASA VERDE

El programa de asistencia GRATIS de climatización para el hogar. El programa está diseñado para ayudar personas de bajos recursos. Para aumentar la eficiencia energética del hogar y reducir los gastos mensuales de energía. CPS Energy puede ofrecer cinta selladora y masilla para las puertas y ventanas, aislamiento para el ático, pared o piso y focos de bajo consumo (CFL). Este programa no es un servicio de reparaciones para el hogar. Se requiere que el hogar sea estructuralmente sólido - sin daños importantes en la fundación o en el techo. Todo lo que tiene que hacer es aplicar.

¿Qué necesito para aplicar?

- Identificación válida con foto. (Licencia de conducir de Texas, Tarjeta de identificación de Texas, Identificación militar, etc.)
- Prueba de ingresos para todos los adultos mayores de 18 años que están viviendo en el hogar
 - Recibos de los salarios actuales
 - Pensión, Anualidad
 - Carta de aprobación del Seguro Social
 - Verificación del desempleo
 - Documentación (por ejemplo actual presentación de impuestos federales) de empleo por cuenta propia
- Si usted está rentando un casa, debe tener permiso por escrito del dueño de la propiedad
- Copia de su recibo actual de CPS Energy

Numero de personas en su familia	Affordability Discount Income Guidelines	Casa Verde Income Guidelines
	Ingresos Mensuales	Ingresos Mensuales
1	\$1,226	\$1,962
2	\$1,659	\$2,655
3	\$2,093	\$3,348
4	\$2,526	\$4,042
5	\$2,959	\$4,735
6	\$3,393	\$5,428
7	\$3,826	\$6,122
8	\$4,259	\$6,815